

# Algemene Voorwaarden SMOOV®-APPLICATIE

Versie mei 2016

Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden geraadpleegd op [www.smoov.nl](http://www.smoov.nl) en kunnen via deze website als PDF worden gedownload. Indien de Eindgebruiker de SMOOV®-applicatie wenst te installeren, moet de Eindgebruiker zich akkoord verklaren met deze Algemene Voorwaarden.

## HOOFDSTUK 1 SMOOV®-APPLICATIE

### 1. Definities SMOOV®-APPLICATIE

In dit hoofdstuk worden de volgende definities gehanteerd. Deze definities zijn van toepassing op de gehele Overeenkomst.

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden met betrekking tot de aanschaf van de SMOOV®-App en de toegang tot de laadinfrastructuur van Allego, met inbegrip van eventuele bijlagen.
- 1.2 **Allego:** de laadpunteroperator, zijnde Allego B.V., gevestigd te Arnhem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54100038.
- 1.3 **Compatibel Laadpunt:** een Laadpunt dat is opgenomen in de database die in de SMOOV®-App wordt weergegeven en dat bediend kan worden via de SMOOV®-App.
- 1.4 **Eindgebruiker:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de SMOOV®-App heeft geïnstalleerd en eventueel toegang tot de laadinfrastructuur van Allego wenst.
- 1.5 **Elektrisch Voertuig:** een wegvoertuig dat volledig wordt aangedreven door een elektromotor, en/of een hybride voertuig dat deels wordt aangedreven door een elektromotor, welk voertuig al dan niet gebruik maakt van elektriciteit die wordt opgeslagen in een batterij, oplaadbaar door gebruik van een Laadpunt.
- 1.6 **Laadpunt:** een voorziening op een semi-publieke, publieke of private locatie die kan worden gebruikt om de batterij van een Elektrisch Voertuig op te laden (socket).
- 1.7 **Laadsessie:** een sessie waarin een Elektrisch Voertuig wordt geladen bij een van de Compatibele Laadpunten met behulp van de SMOOV®-App van Allego.
- 1.8 **Niet-Compatibel Laadpunt:** een Laadpunt dat is opgenomen in de database die in de SMOOV®-App wordt weergegeven, maar waarvoor geen mogelijkheid bestaat om deze middels de SMOOV®-App te bedienen.
- 1.9 **Overeenkomst:** de overeenkomst waarbij door middel van het beschikbaar stellen van de SMOOV®-App toegang tot de laadinfrastructuur van Allego wordt aangeboden aan de Eindgebruiker en waarvan deze Algemene Voorwaarden onlosmakelijk deel uitmaken.
- 1.10 **Platform:** de website vanwaar de SMOOV®-App kan worden gedownload.
- 1.11 **SMOOV®-App:** de door Allego aangeboden applicatie voor iOS en Android op basis waarvan de Eindgebruiker toegang krijgt tot het de laadinfrastructuur van Allego ten behoeve van het laden van zijn Elektrische Voertuig.
- 1.12 **Service Provider:** een partij met wie een overeenkomst voor de levering van laaddiensten kan worden gesloten.

### 2. Installatie, werking en gebruik van de SMOOV®-App

2.1 De SMOOV®-App wordt door Allego gedistribueerd via het Platform, vanwaar de digitale inhoud kan worden gedownload. Om de SMOOV®-App te kunnen gebruiken gaat u naar het

Platform waar u zich registreert bij de exploitant van het Platform. Daarbij bent u gebonden aan de desbetreffende gebruiksvoorwaarden en algemene voorwaarden van de exploitant van het Platform. De contractuele relatie tussen u en de exploitant met betrekking tot uw gebruik van het Platform staat los van de contractuele relatie die u rechtstreeks aangaat met Allego voor het gebruik van de SMOOV®-App op grond van de Overeenkomst. In geval van problemen als gevolg van het gebruik van het Platform dient u rechtstreeks contact op te nemen met de exploitant van het Platform in zijn hoedanigheid als uw wederpartij. Artikel 11 (uitsluiting van aansprakelijkheid) is op deze Overeenkomst van toepassing.

2.2 De SMOOV®-App kan worden gedownload op een compatibele mobiele terminal die gebruik maakt van iOS of Android.

2.3 Alvorens de SMOOV®-App kan worden gebruikt, moet de Eindgebruiker een gebruikersaccount aanmaken of zich aanmelden als gast-gebruiker. Indien een gebruikersaccount wordt aangemaakt kan de Eindgebruiker zelfstandig en ten allen tijde zijn persoonlijke accountinstellingen wijzigen, zoals gegevens inzake het Elektrische Voertuig, laadpasgegevens en/of betalingsgegevens. Om een gebruikersaccount aan te maken, dient de Eindgebruiker over een geldig emailadres te beschikken of zich aan te melden via een Facebook- of Google+ account.

### **3. Gebruiksrecht**

3.1 Allego verleent de Eindgebruiker toestemming voor onbepaalde tijd om de SMOOV®-App te gebruiken voor:

1. het vinden en becommentariëren van Compatibele en Niet-compatibele Laadpunten;
2. het verkrijgen van toegang tot Compatibele Laadpunten, zoals door het starten, stoppen en betalen voor het gebruik van de Laadpunten.

3.2 De verstrekte licentie voor de SMOOV®-App is niet overdraagbaar. Wanneer gebruik wordt gemaakt van de applicatie, is het niet toegestaan om:

1. de applicatie op een (peer to peer) netwerk of anderszins beschikbaar te maken voor derden;
2. de applicatie te verhuren of te verkopen;
3. een sublicentie tot het gebruik van de applicatie te verstrekken; en
4. de applicatie aan te passen, de source code te achterhalen en/of afgeleide werken van de applicatie te ontwikkelen.

3.3 Allego heeft het recht te allen tijde de licentie per direct te beëindigen indien Eindgebruiker deze Algemene Voorwaarden schendt, de applicatie misbruikt of wanneer wordt besloten de SMOOV®-App niet langer operationeel te houden.

3.4 Het staat Eindgebruiker vrij te allen tijde en per direct de licentie te beëindigen, door een e-mail te sturen naar [info@smoov.nl](mailto:info@smoov.nl), met het verzoek om het betreffende gebruikersaccount te verwijderen waarmee het gebruiksrecht per direct eindigt.

### **4. Misbruik van de applicatie**

4.1 Onder misbruik wordt verstaan: het gebruiken van de SMOOV®-App op een andere wijze zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden, alsmede het gebruiken van de SMOOV®-App op een wijze die de rechten van (een) derde(n) schendt. Misbruik van de applicatie is strafbaar. Wij kunnen misbruik altijd melden bij politie en/of justitie.

## **5. Gebruik van informatie / Privacy**

5.1 Eindgebruiker gaat door installatie van de SMOOV®-App akkoord met het verwerken, bewaren en gebruiken van de door Eindgebruiker ingevoerde informatie voor zover redelijkerwijs nodig of gewenst voor het juist doen werken van de SMOOV®-App, het verder ontwikkelen van de SMOOV®-App alsmede het bieden van toegang tot de laadinfrastructuur van Allego door middel van de SMOOV®-App. Allego zal de door Eindgebruiker verstrekte informatie verwerken, bewaren en gebruiken in lijn met de hiervoor geldende wetgeving.

5.2 De toestemming van de Eindgebruiker heeft betrekking op de volgende gegevens: betalingsgegevens, locatiegegevens, laad(pas)gegevens, voertuiggegevens, telefoonnummer, het type meldingen dat de Eindgebruiker wenst te ontvangen, en de feedback die Eindgebruiker geeft. Allego zal deze gegevens anoniem en niet tot de Eindgebruiker herleidbaar tijdelijk opslaan (m.u.v. de locatiegegevens, zie artikel 6). In het gebruikersaccount van de SMOOV®-App heeft Eindgebruiker inzicht in de gegevens die door Allego zijn opgeslagen.

5.3 Hetgeen vermeld in 5.1 en 5.2 leidt uitzondering voor wat betreft betalingsgegevens. Deze zullen nooit door de SMOOV®-App worden opgeslagen. Betalingsgegevens, zoals maar niet gelimiteerd tot een IBAN bankrekeningnummer, worden alleen opgeslagen door de Service Provider onder de door hem gestelde voorwaarden (zie 13.1).

5.4 Allego wijst Eindgebruiker er op dat zij, op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens, artikel 8 sub b, de in het kader van een Overeenkomst door Eindgebruiker verstrekte persoonsgegevens aan derden kan verstrekken voor van de uitvoering van deze Overeenkomst. Op grond van voorgenoemde wet kan Allego worden verplicht om persoonsgegevens van Eindgebruiker te verstrekken aan derden als dit op grond van een wettelijk voorschrift noodzakelijk is. Voor de hiervoor genoemde doeleinden heeft Allego de toestemming van Eindgebruiker niet nodig.

## **6. Locatiegegevens**

6.1 Om de SMOOV®-App te laten werken dient Allego op de hoogte te zijn van de locatie waar de Eindgebruiker zich bevindt. Met deze gegevens kan Allego de Eindgebruiker op de hoogte stellen van een nabij gelegen Compatibel Laadpunt. Allego zal hiertoe de locatie van Eindgebruiker real time bijhouden. De gegevens worden geanonimiseerd bijgehouden. Deze gegevens zullen niet worden bewaard.

## **7. Vrijwaring**

7.1 Door installatie van de SMOOV®-App stemt Eindgebruiker ermee in dat Eindgebruiker Allego en de bestuurders, commissarissen, werknemers, investeerders, opdrachtnemers en contractspartijen van Allego volledig vrijwaart voor enige aansprakelijkheid jegens of (overige) vordering van derden die ontstaat als (direct of indirect) gevolg van het toerekenbaar niet nakomen van deze Algemene Voorwaarden door Eindgebruiker. Hierbij doet Eindgebruiker afstand van enig regresrecht op voornoemde partijen.

7.2 Eindgebruiker is ermee bekend en gaat ermee akkoord dat het gebruik van de SMOOV®-App op eigen risico plaatsvindt (Allego accepteert geen enkele aansprakelijkheid hiervoor). De zin en kwaliteit van de SMOOV®-App hangt af van het juiste gebruik ervan door de Eindgebruiker. Allego geeft geen garantie op de werking of kwaliteit van de SMOOV®-App, noch op de juistheid of accuraatheid van de door de SMOOV®-App verstrekte informatie, noch op de snelheid of kwaliteit van eventueel naar aanleiding van de SMOOV®-App geleverde informatie. Allego is niet verplicht de SMOOV®-App te updaten of bij te houden. Voorgaande

wordt mede (maar niet gelimiteerd tot) bepaald door het feit dat de SMOOV®-App afhankelijk is van gebruik van internet, alsmede de mogelijkheid van de ontvangst van (sms-) berichten en het verkrijgen van een gps-locatie, de werking van de mobiele telefoon, (mobiele) netwerken en diensten van derden. Om de werking van de SMOOV®-App te bevorderen is Eindgebruiker onder meer (maar niet gelimiteerd tot) verantwoordelijk voor:

- de juiste verstrekking van gegevens zoals (maar niet gelimiteerd tot), emailadres, Elektrische Voertuiggegevens, en laadpas- en betalingsgegevens. Mutaties van deze gegevens dient de Eindgebruiker terstond zelf door te voeren via zijn persoonlijke account in de SMOOV®-App;
- het zorgvuldig omgaan met zijn wachtwoord voor de toegang tot de SMOOV®-App en met eventuele overige toegangscode's voor het gebruik van de compatibele mobiele telefoon;
- misbruik van SMOOV®-App bij verlies of diefstal van de compatibele mobiele telefoon;
- de juiste opgave van het unieke nummer van het Laadpunt en socketnummer;
- het gebruik van de GPS functionaliteit in de SMOOV®-App.

## **8. Wijzigen applicatie**

8.1 Allego heeft het recht om de SMOOV®-App te wijzigen (bijvoorbeeld in geval van een update, of wanneer wijzigingen in de applicatie of in (de interpretatie van) toepasselijke wetgeving hier aanleiding toe geven), te staken, of te beëindigen zonder voorafgaande melding hiervan, waarbij de wijzigingen gepubliceerd worden op [www.smoov.nl](http://www.smoov.nl). Allego is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit of zou voortvloeien uit een dergelijke wijziging, staking of beëindiging.

## **9. Intellectueel eigendom**

9.1 "SMOOV" is een gedeponeerd handelsmerk van Allego.

9.2 Eindgebruiker is er mee bekend en dat SMOOV®-App informatie bevat waar Allego eigenaar van is, waaronder mede begrepen processen, werkmethoden, software, tekeningen, teksten, ontwerpen en know-how, inclusief maar niet beperkt tot de rechten zoals bedoeld in de Auteurswet 1912, de Rijksoctrooiwet 1995, de Eenvormige Beneluxwet inzake Tekeningen of Modellen, de Wet op de naburige rechten, de Topografiewet, de Databankenwet en de regelgeving die met genoemde wetten samenhangt.

9.3 Eindgebruiker zal deze rechten respecteren en voornoemde informatie uitsluitend gebruiken voor normaal gebruik van de applicatie zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden.

## **HOOFDSTUK 2**

### **10. Laden**

10.1 Met de SMOOV®-App wordt Eindgebruiker in staat gesteld om het laden bij de Laadpunten te starten, te stoppen en hiervoor te betalen

10.2 Voor het afnemen van een laaddienst heeft Eindgebruiker een overeenkomst nodig met een Service Provider. Indien Eindgebruiker nog geen overeenkomst met een Service Provider heeft gesloten, kan Eindgebruiker middels een verwijzing op de SMOOV®-App een overeenkomst voor het afnemen van laaddiensten sluiten met VandeBron Energie B.V. te Amsterdam. VandeBron Energie B.V. zal dan fungeren als Service Provider.

10.3 Eindgebruiker zal zich bij het gebruik van de Laadpunten houden aan alle voorschriften die gelden voor en in verband met het laden, te weten zowel de voorschriften die door Allego worden gesteld, als ook eventuele toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften.

10.4 Allego garandeert geen Laadpunt-dichtheid en/of (goede) bereikbaarheid van Laadpunten. Evenmin garandeert Allego dat de Laadpunten te allen tijde zonder onderbreking en/of storing zullen functioneren dan wel dat deze beschikbaar zullen zijn.

10.5 Allego is te allen tijde gerechtigd zonder voorafgaande aankondiging één of meer Laadpunten te verwijderen.

## **11. Aansprakelijkheid**

11.1 Een Laadpunt functioneert met behulp van de daarvoor noodzakelijke (al dan niet openbare) communicatie infrastructuur, zoals (mobiele) internetverbindingen. Allego staat niet in voor het ononderbroken of zonder storingen functioneren van dergelijke infrastructuur. Allego aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor toegang tot en gebruik van het Platform als bedoeld in artikel 2 van deze Overeenkomst.

11.2 Eindgebruiker is aansprakelijk voor schade ten gevolge van ondeskundig of onzorgvuldig gebruik van een Laadpunt, en vrijwaart Allego voor enige aanspraak van derden in dit verband. Eindgebruiker vrijwaart Allego tevens voor enige aanspraak van derden in verband met gedragingen of omstandigheden die voor rekening en/of risico komen van Eindgebruiker.

11.3 Allego is aansprakelijk voor door Eindgebruiker geleden schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Allego bij de nakoming van haar contractuele verplichtingen jegens de Eindgebruiker onder de voorwaarde dat Eindgebruiker Allego binnen 10 werkdagen na de dag waarop hij of zij de tekortkoming of onrechtmatigheid heeft geconstateerd of redelijkerwijs kon constateren, daarvan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld, daarbij Allego voor zover wettelijk vereist in gebreke stellende en een redelijke termijn biedende om alsnog na te komen.

11.4 De in het vorig lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheid is – indien en voor zover mogelijk met inachtneming van dwingendrechtelijke bepalingen omtrent aansprakelijkheid – beperkt tot vergoeding van directe schade.

11.5 Allego is niet aansprakelijk voor schade die Eindgebruiker mocht lijden als gevolg van het niet (volledig) kunnen opladen van het Elektrisch Voertuig, dan wel in verband met of als gevolg van het gebruik of functioneren van een Laadpunt. Allego is niet aansprakelijk indien het Elektrische Voertuig niet (of niet veilig) kan worden opgeladen vanwege een defect in het Elektrische Voertuig en/of de gebruikte hulpmiddelen zoals laadkabels.

11.6 Aansprakelijkheid van Allego voor indirecte schade is uitgesloten.

11.7 De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Allego.

11.8 Allego is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

## **HOOFDSTUK 3 TARIEVEN EN BETALING**

## 12. Kosten

12.1 De SMOOV®-App kan gratis worden gedownload.

12.2 Voor de toegang tot de laadinfrastructuur wordt een vergoeding per Laadsessie in rekening gebracht, bestaande uit één of meer van de volgende componenten:

- Vast starttarief (hoogte is afhankelijk van de locatie en het afgenomen laadvermogen);
- Variabel laadtarief (uurtarief of kWh tarief) (hoogte is mogelijk afhankelijk van de locatie en het afgenomen laadvermogen);
- Eventuele transactiekosten, afhankelijk van de wijze van betaling (zie artikel 14);
- Eventuele connectiekosten, voor de tijd dat het Elektrisch Voertuig niet geladen wordt, maar wel verbonden is met het Laadpunt.

12.3 Voor het laden wordt naast de door Allego in rekening gebrachte vergoeding voor de toegang tot de laadinfrastructuur tevens een vergoeding gevraagd door de Service Provider voor het leveren van laaddiensten.

12.4 Eindgebruiker wordt voorafgaand aan een Laadsessie geïnformeerd over de specifiek geldende tarieven van Allego bij het betreffende Laadpunt. Indien Eindgebruiker voor de levering van laaddiensten een overeenkomst is aangegaan met VandeBron Energie B.V. en voor de Laadsessie betaalt via een payment service, wordt hij na voltooiing van de Laadsessie geïnformeerd over de in rekening gebrachte kosten. Indien Eindgebruiker betaalt door middel van het gevalideerde laadpasnummer dat de Eindgebruiker registreert in zijn/haar gebruikersaccount, brengt de Service Provider, met wie Eindgebruiker reeds een overeenkomst heeft voor de levering van laaddiensten, de kosten voor de Laadsessie in rekening bij de Eindgebruiker. De in rekening gebrachte kosten kunnen in een dergelijk geval afwijken van de voorafgaand aan de Laadsessie in de SMOOV®-App getoonde kosten. Na voltooiing van de Laadsessie wordt in dat geval alleen het tarief getoond dat in rekening wordt gebracht bij deze Service Provider.

## 13. Betaling

13.1 Betaling kan op twee manieren plaatsvinden, door betaling aan de Service Provider indien Eindgebruikers reeds een laadpasnummer heeft, of door middel van een payment service, aan VandeBron Energie B.V., zoals hierna toegelicht:

13.1.1 *Service Provider*: met behulp van het gevalideerde laadpasnummer dat de Eindgebruiker registreert in zijn/haar gebruikersaccount, zal de Laadsessie worden afgerekend bij de Service Provider. De Eindgebruiker zal vervolgens voor de laaddienst betalen aan deze Service Provider.

13.1.2 *Payment service van VandeBron Energie B.V.*:

- automatische incasso: de kosten voor het laden worden per Laadsessie door een door Eindgebruiker gemachtigde payment service op basis van een automatische incasso afgeschreven van de door Eindgebruiker opgegeven bankrekening zoals vastgelegd in de machtiging automatische incasso. Eindgebruiker heeft bij automatische incasso 56 dagen na inning van de bedragen de mogelijkheid een betaling te storeren. Daarnaast kan Eindgebruiker tot 13 maanden na de betaaldatum een incasso aanvechten.

13.2 Voor betaling met de payment service gelden de door de betreffende payment service provider gehanteerde voorwaarden.

## **HOOFDSTUK 4 OVERIGE**

### **14 Overige bepalingen en toepasselijk recht**

14.1 Allego is te allen tijde bevoegd om de inhoud van deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

14.2 Allego is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen dan wel de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. Eindgebruiker geeft hierbij reeds bij voorbaat toestemming voor overdracht van zijn rechtsverhouding met Allego aan een derde.

14.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook ongeldig of nietig mocht zijn dan wel mocht worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen partijen in onderling overleg voorzien in een vervangende bepaling waarbij het doel en de strekking van de te vervangen bepaling zoveel mogelijk wordt behouden.

14.4 Op deze Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die daarmee verband houden en/of daaruit voortvloeien worden aan de Rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem voorgelegd.