

Note de confidentialité pour l'application Smoov

Introduction

Si vous conduisez un VE, Smoov est votre compagnon.

Smoov vous rend la vie plus facile, en vous permettant de trouver une station de rechargement disponible près de vous, rapidement et facilement. Vous pouvez suivre votre consommation à tout moment. Smoov vous envoie des notifications lorsque votre station de rechargement préférée est occupée et lorsqu'elle est à nouveau disponible. Bientôt, vous pourrez même réserver votre créneau de rechargement avec Smoov, et il sera possible de bénéficier de réductions ou d'offres spéciales auprès de vos stations de rechargement préférées.

Afin de vous permettre d'utiliser les services de Smoov, nous serons amenés à traiter des informations personnelles. Nous prenons très au sérieux nos responsabilités à l'égard du traitement des informations de ce type. La présente note de confidentialité décrit les pratiques d'Allego en matière de collecte et d'utilisation de vos données personnelles. Elle précise également vos droits en matière de protection de la vie privée.

Les responsabilités des opérateurs comme Allego en matière protection des informations personnelles sont évolutives. Nous serons donc amenés à mettre à jour de temps à autre la présente note de confidentialité au fur et à mesure que nous adopterons de nouvelles pratiques en la matière, ou de nouvelles politiques de protection de la vie privée.

Responsable de la protection des données

Allego a son siège social à Arnhem, aux Pays-Bas. Allego a nommé un responsable de la protection des données que vous pouvez contacter si vous avez des questions ou des préoccupations concernant les politiques ou pratiques d'Allego en matière de données personnelles. Les coordonnées du responsable de la protection des données d'Allego sont les suivantes :

Allego B.V.

Attn: Data Protection Officer

Industriepark Kleefse Waard

Westervoortsedijk 73

6827 AV Arnhem

Pays-Bas

dpo@allego.eu

+31 (0)88-7500300

1. Comment nous recueillons et utilisons et traitons vos informations personnelles

Allego et ses partenaires contractuels recueillent des informations personnelles auprès des utilisateurs de Smoov. Seules seront collectées les informations strictement nécessaires pour utiliser les services offerts par Smoov. Ces informations incluent par exemple les initiales, le nom, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, le nom du compte Facebook, le nom du compte Google+, l'identifiant de rechargement (carte, porte-clés), le numéro de compte bancaire et le numéro de carte de crédit.

Nous utilisons ces informations pour permettre de bénéficier de toute la gamme de services Smoov, y compris la mémorisation de vos paramètres favoris, le paiement des sessions de rechargement, la recherche d'une station de rechargement et, dans un avenir proche, la réservation de stations de rechargement. Ces informations personnelles ne feront l'objet d'aucune exploitation à des fins commerciales et nous ne les vendrons jamais à qui que ce soit. Nous ne partagerons ces informations avec des tiers que dans la mesure où ils sont impliqués dans la prestation de services Smoov. Les tiers en question seront alors soumis à des obligations au moins aussi strictes que celles détaillées dans la présente notice en matière de protection des données.

1.1 Connexion à l'application Smoov

En tant qu'utilisateur, vous pouvez choisir votre façon d'utiliser l'application Smoov. Nous recueillons et traitons vos données personnelles pour les services de paiement. Vous décidez de la méthode que vous utilisez.

- Vous pouvez utiliser Smoov comme invité. Vous n'aurez alors pas besoin de vous inscrire et de fournir votre nom ou votre adresse électronique. Lorsque vous utilisez Smoov en tant qu'invité, vous pouvez utiliser l'application pour rechercher des stations de rechargement et payer les sessions de rechargement par prélèvement automatique (c'est-à-dire par l'intermédiaire de votre banque ou de votre fournisseur de carte de crédit).
- Vous pouvez créer un compte dans Smoov par l'intermédiaire de votre compte personnel existant dans l'un des réseaux sociaux supportés par l'application (Facebook ou Google+). Pour ce faire, vous devrez vous connecter via ce compte et permettre à Smoov d'accéder aux informations générales du compte. Cette autorisation peut toujours être révoquée par le biais de Facebook et de l'application Google+. Lorsque vous vous connectez à Smoov avec ce compte, vous pouvez utiliser la méthode de prélèvement, payer avec une carte de crédit ou utiliser la carte fournie par votre Mobility Service Provider (MSP). Cette connexion vous permettra d'enregistrer vos stations de rechargement favorites, et de suivre votre consommation. Vous pourrez consulter l'historique de vos sessions de rechargement et mettre à jour vos préférences à tout moment.
- Enfin, vous pouvez créer un compte en utilisant votre compte de messagerie électronique. Pour ce faire, vous devrez utiliser votre adresse électronique. Lorsque vous vous connectez à Smoov avec votre adresse électronique, vous pouvez utiliser la méthode de prélèvement, la carte de crédit ou votre carte MSP, et bénéficierez des mêmes services de définition de vos préférences et de suivi de votre consommation que ceux offerts aux utilisateurs de réseaux sociaux

1.2 Utilisation de vos données de localisation

Vous pouvez utiliser Smoov pour localiser, vérifier la disponibilité et, prochainement, réserver les stations de rechargement Allego. Dans les paramètres par défaut de Smoov, la localisation automatique de l'utilisateur est désactivée. Vous devrez l'activer pour utiliser notre service afin de rechercher les stations de rechargement autour de vous, vérifier leur disponibilité et, une fois ce service disponible, les réserver.

Allego ne fait aucun usage des informations collectées par le service de localisation et ne les conserve pas.

1.3 Ajout de votre carte Mobility Service Provider (MSP) à la base de données

Pour pouvoir utiliser votre identifiant de paiement MSP (carte, porte-clés), vous devez entrer le numéro de la carte de rechargement émis par votre MSP. Considérées comme des informations personnelles identifiables par la réglementation applicable, ces informations sont nécessaires à Allego pour permettre la facturation du rechargement de votre véhicule. Ces informations sont directement envoyées, par le biais d'une connexion sécurisée au fournisseur d'itinérance concerné, ce qui permet de facturer les sessions de rechargement à votre MSP.

1.4 Paiement d'une session de rechargement par prélèvement

Pour payer par prélèvement automatique, vous devez effectuer un enregistrement SEPA via l'application Smoov auprès du fournisseur d'électricité de la station de rechargement Allego. Pour ce faire, vous devez renseigner : vos initiales, votre nom de famille, votre IBAN (numéro de compte bancaire) et votre adresse électronique. Le traitement de ces informations est nécessaire si vous souhaitez utiliser ce mode de paiement. Lorsque vous choisissez de recharger votre véhicule par prélèvement automatique, vos coordonnées bancaires sont directement envoyées par le biais d'une connexion sécurisée au fournisseur d'électricité de la station de rechargement Allego. Allego ne traite pas ni ne stocke les informations bancaires. Cette fonctionnalité n'est pas encore disponible dans tous les pays.

1.5 Paiement d'une session de rechargement avec une carte de crédit

Pour payer par carte de crédit, vous devez enregistrer votre carte de crédit auprès du fournisseur de paiement (service) par le biais de l'application Smoov. Le traitement de ces informations est nécessaire si vous souhaitez utiliser ce mode de paiement. Les informations de votre carte de crédit sont fournies directement par vous, déclenchées par l'application Smoov, dans le service de traitement des paiements conforme aux exigences de la norme PCI/DSS, à laquelle Allego adhère. Allego ne traite ni ne stocke les informations de carte de crédit. Cette fonctionnalité n'est pas encore disponible dans tous les pays.

1.6 Contacter le service desk d'Allego

Vous pouvez correspondre avec nous par courriel, par téléphone ou par courrier postal. Nous pouvons conserver cette correspondance et les informations qu'elles contiennent et les utiliser pour répondre à votre demande de renseignements, pour vous adresser vers d'autres services ou, le cas échéant, instruire les réclamations ou plaintes que vous aurez formulées. Vous pouvez à tout moment demander à ce qu'Allego supprime vos données personnelles ou s'abstienne de communiquer avec vous en adressant la demande à dpo@allego.eu.

1.8 Amélioration de nos services

Nous utilisons les données relatives aux sessions de rechargement (par exemple : heure, durée, lieu de la session de rechargement) pour améliorer l'offre existante et proposer toujours plus de services.

2. Quand et comment nous partageons l'information avec des tiers

Les informations sur vos sessions de rechargement et les données de localisation sont conservées en association avec votre compte. Vos données personnelles qu'Allego sera amené à traiter dans le cadre de la fourniture du service sont stockées dans une ou plusieurs bases de données hébergées par des tiers, en vertu de contrats de services passés avec Allego, aux seules fins de stockage et de récupération dans le cloud des données collectées par l'application Smoov. Les serveurs utilisés à cette fin sont situés dans l'Union européenne.

Nous ne divulguons pas vos données personnelles à des tiers à des fins indépendantes de la fourniture du service, sauf : (1) si vous le demandez ou l'autorisez ; (2) si les renseignements sont fournis pour se conformer à la loi (par exemple, une ordonnance d'un tribunal), pour faire respecter un contrat que nous avons avec vous ou pour protéger nos droits ; ou (3) si les informations sont fournies à nos agents ou fournisseurs de services agissant pour notre compte et sous notre responsabilité.

Nous recueillons également des informations agrégées (mais non personnellement identifiables) sur les sessions de rechargement des utilisateurs de l'application Smoov et utilisons ces informations agrégées avec nos partenaires, fournisseurs de services et/ou autres tiers pour améliorer les services de l'application Smoov.

3. Transfert de données personnelles au sein de l'Union européenne

Allego a son siège social aux Pays-Bas et est soumise au règlement général sur la protection des données. Les informations que nous recueillons auprès de vous seront traitées uniquement par Allego et nos fournisseurs, qui s'engagent contractuellement à respecter ces dispositions. Toutes les opérations de collecte et de traitement des données sont effectuées dans l'Union européenne.

4. Droits de la personne concernée

Le Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne et les lois nationales portant sur la protection de la vie privée et des données personnelles prévoient certains droits pour les personnes concernées. Des explications sur les devoirs des opérateurs et les droits des utilisateurs sont accessibles sur les sites Internet des différentes autorités de surveillance dans les pays dans lesquels Allego opère :

Cliquez [ici](#) pour le site Internet de la Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer / Commission de la protection de la vie privée de Belgique.

Cliquez [ici](#) pour le site Internet de la Bundesdatenschutzbeauftragte en Allemagne.

Cliquez [ici](#) pour le site Internet de l'autorité Autoriteit Persoonsgegevens aux Pays-Bas.

Cliquez [ici](#) pour le site Internet de l'Information Commissioner's Office au Royaume-Uni.

Cliquez [ici](#) pour le site Internet de la Commission nationale de l'informatique et des libertés en France

La présente note de confidentialité a pour but de vous fournir des informations sur les données personnelles qu'Allego recueille à votre sujet et sur la manière dont elles sont utilisées. Pour toute question, vous pouvez prendre contact avec nous à l'adresse suivante : dpo@allego.eu.

Si vous souhaitez confirmer qu'Allego traite vos données personnelles ou exercer votre droit d'accès aux données personnelles vous concernant, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : dpo@allego.eu.

Vous pouvez également demander des informations sur : la finalité du traitement ; les catégories de données personnelles concernées ; l'identité des tiers auxquels Allego serait susceptible d'avoir transmis les données vous concernant ; et la durée de conservation des données. Les détails relatifs aux sessions de rechargement sont conservés en toute sécurité pendant la durée minimale prévue par la loi. Allego cessera de collecter vos données personnelles à partir du moment où vous désactiverez votre compte personnel

Vous disposez d'un droit de rectification de vos données personnelles conservées par Allego si elles sont inexactes. Vous pouvez demander à Allego d'effacer ces données ou de cesser de les traiter (si vous avez donné l'autorisation explicite de traiter les données), sous réserve de certaines exceptions. Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité néerlandaise de protection des données (quel que soit le pays dans lequel vous utilisez les services Smoov) si vous avez des doutes sur la manière dont Allego traite vos données personnelles. Vous devez adresser vos plaintes à l'Autorité néerlandaise de protection des données (Autoriteit Persoonsgegevens) aux Pays-Bas. Cliquez [ici](#) pour les coordonnées complètes.

Un accès raisonnable à vos données personnelles vous sera fourni gratuitement sur demande adressée à Allego à l'adresse suivante : dpo@allego.eu. Si l'accès ne peut être fourni dans un délai raisonnable, Allego vous indiquera une date à laquelle l'information sera fournie. Si, pour une raison quelconque, l'accès est refusé, Allego fournira une explication des raisons pour lesquelles l'accès a été refusé.

5. Sécurité de vos informations

Pour protéger la confidentialité des données personnelles que vous nous transmettez par le biais de l'application Smoov, nous appliquons des mesures de protection physiques, techniques et administratives. Nous testons et mettons à jour continuellement notre technologie de sécurité. Nous limitons l'accès à vos données personnelles aux seuls employés qui ont besoin de connaître ces informations pour vous fournir des avantages ou des services. De plus, nous formons nos collaborateurs à l'importance de la confidentialité et du maintien de celle-ci, ainsi qu'aux mesures requises pour garantir la sécurité de vos informations personnelles. Nous nous engageons à prendre les mesures disciplinaires appropriées pour faire respecter les responsabilités en matière de protection de la vie privée de la part de nos collaborateurs.

6. Modifications et mises à jour de la présente note de confidentialité

Dans la mesure où nos services et l'utilisation de la technologie peuvent évoluer avec le temps, le contenu de la présente note de confidentialité est susceptible d'être mis à jour. Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment la note de confidentialité pour quelque raison que ce soit, sans préavis, à l'exception de l'affichage de la note de confidentialité modifiée sur notre site Internet <https://www.smoovapp.eu/>. Nous pouvons poster des rappels de notre note de confidentialité par le biais de l'application Smoov, mais nous vous invitons à consulter notre site fréquemment pour consulter la note de confidentialité en vigueur ainsi que tout changement qui pourrait y avoir été apporté.

7. Questions, commentaires ou plaintes

Si vous avez des questions ou des commentaires sur la note de confidentialité de l'application Smoov ou si vous souhaitez obtenir des informations sur les données personnelles stockées à votre sujet, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Allego B.V.

Attn: Data Protection Officer

Industriepark Kleefse Waard

Westervoortsedijk 73

6827 AV Arnhem

Pays-Bas

dpo@allego.eu

+31 (0)88-7500300