

Privacyverklaring voor de Smoov-app

Inleiding

Smoov is je partner als je elektrisch rijdt. Met Smoov ga je zorgeloos door het leven omdat je altijd, eenvoudig en snel een vrij laadpunt in de buurt kunt vinden. Je ziet op elk moment precies hoeveel je laadt en hoeveel dat kost. Smoov attendeert je erop wanneer jouw favoriete laadpunt voor je vrij komt of wanneer die juist door iemand anders bezet wordt.

Om te zorgen dat je gebruik kunt maken van onze Smoov-diensten, verwerken wij bepaalde persoonsgegevens. We nemen onze verantwoordelijkheid met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens zeer serieus. In deze privacyverklaring wordt beschreven hoe wij persoonsgegevens verzamelen en gebruiken. Ook wordt beschreven wat je rechten zijn hieromtrent. Bescherming van gegevens heeft onze continue aandacht, dus daarom zullen we deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen op basis van eventuele nieuwe procedures voor het verwerken van persoonsgegevens of als we ons privacybeleid aanpassen.

Functionaris voor de gegevensbescherming

Het hoofdkantoor van Allego is gevestigd in Arnhem. Allego heeft een functionaris voor de gegevensbescherming aangesteld waarmee je contact kunt opnemen in het geval van vragen of opmerkingen over het gegevensbeschermingsbeleid van Allego of procedures op dat gebied. Je kunt op de volgende manier contact opnemen met de functionaris voor de gegevensbescherming:

Allego B.V.
T.a.v. Functionaris voor de gegevensbescherming
Industriepark Kleefse Waard
Westervoortsedijk 73
6827 AV Arnhem
Nederland
dpo@allego.eu
+31 (0)88-7500300

1. Hoe verzamelen en verwerken wij persoonsgegevens?

Allego en de door haar gecontracteerde partijen verzamelen persoonsgegevens van Smoov-gebruikers. Deze gegevens zijn beperkt tot informatie die moet worden gebruikt te kunnen maken van Smoov diensten. Het gaat hierom onder andere over: voorletters, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, Facebook-accountnaam, Google+-accountnaam, laad-token (cq. laadpas, sleutelhanger), bankrekeningnummer en creditcardnummer. We gebruiken deze informatie om de Smoov-diensten aan te kunnen bieden en het onthouden van je voorkeursinstellingen, de betaling van laadsessies, het vinden van een laadpaal en (binnenkort) het reserveren van laadpalen. We delen of verkopen persoonsgegevens niet/aan niemand en delen de gegevens uitsluitend met externe partijen die zorgen voor de levering van Smoov-diensten.

1.1 Inloggen op de Smoov-app

Er zijn drie manieren waarop je de Smoov-app kunt gebruiken en waarop wij je persoonsgegevens verzamelen en verwerken. Je kunt zelf beslissen welke methode je wilt gebruiken.

- Je kunt Smoov als 'gast' gebruiken. Als je de Smoov-app als 'gast' gebruikt, hoef je je niet aan te melden en geen naam of e-mailadres op te geven. Als je Smoov als 'gast' gebruikt, kun je

de app gebruiken om laadpalen te zoeken en direct te betalen voor je laadsessies (bijv. door middel van een bankpas of creditcard).

- Je creëert een account in Smoov door middel van je persoonlijke social media-account (Facebook of Google+). Om dat te doen, moet je inloggen op een van deze twee accounts en Smoov toestemming geven om toegang te krijgen tot de algemene accountinformatie. Deze toestemming kan op elk gewenst moment weer worden ingetrokken via de Facebook- en Google+ applicaties. Wanneer je met je social media-account inlogt op Smoov, kun je gebruik maken direct payment methode, een creditcard of je MSP-kaart (Mobility Service Provider). Ook heb je beschikking over diensten zoals het opslaan van je favoriete laadpalen en het monitoren van laadpalen. Tot slot, kun je voorkeurstellingen wijzigen en je laadsessiehistorie opzoeken.
- Je maakt een account aan met behulp van je e-mailaccount. Hiervoor moet je je e-mailadres gebruiken. Wanneer je met je e-mailadres inlogt op Smoov, kun je gebruik maken van direct payment, een creditcard of je MSP-kaart. Net zoals bij het gebruik van je social media-account, heb je beschikking over diensten zoals het opslaan van je favoriete laadpalen en het monitoren van laadpalen. Tot slot, kun je voorkeurstellingen wijzigen en je laadsessiehistorie opzoeken.

1.2 Gebruik van je locatiegegevens

Je kunt Smoov gebruiken om een laadpaal van Allego te zoeken, de beschikbaarheid te checken en (in de nabije toekomst) om laadpalen te reserveren. De standaard instelling van Smoov is ingesteld om je locatie niet te tracken. Als je via onze diensten de beschikbaarheid van laadpalen wilt checken en (binnenkort) reserveren, moet je via de Smoov-app op je telefoon expliciet toestemming geven om je locatie te gebruiken om een laadpaal te lokaliseren. Via deze functionaliteit wordt je locatie niet opgeslagen of getraceerd door Allego.

1.3 Toevoegen van je MSP-kaart aan de database

Om de MSP-kaart te kunnen gebruiken, moet je het door je MSP verstrekte laadpasnummer invoeren. Het laadpasnummer wordt beschouwd als een persoonsgegeven. Het laadpasnummer wordt verwerkt om een laadsessie te starten. De gegevens van je laadpas worden direct via een beveiligde verbinding naar de desbetreffende roamingprovider verstuurd, zodat de laadsessies in rekening gebracht kunnen worden bij je MSP.

1.4 Betalen voor een laadsessie via automatische incasso

Om gebruik te kunnen maken van een automatische incasso moet je bij de energieleverancier van de Allego-laadpaal een SEPA-machtiging afgeven via de Smoov-app . Hiervoor zijn de volgende gegevens nodig: voorletters, achternaam, IBAN (bankrekeningnummer) en e-mailadres. Als je deze betaalwijze wilt gebruiken, moet Allego deze persoonsgegevens verwerken. Als je je auto wilt opladen door middel van een incasso, worden je de gegevens van je bankrekening rechtstreeks via een beveiligde verbinding verzonden naar de elektriciteitsleverancier van de Allego-laadpaal. Allego verwerkt of bewaart deze bankrekeninginformatie niet zelf. Deze functionaliteit is nog niet in alle landen beschikbaar.

1.5 Betalen voor een laadsessie met een creditcard

Om met een creditcard te kunnen betalen, moet je je creditcard via de Smoov-app registreren bij de betreffende creditcard provider. Als je deze betaalwijze wilt gebruiken, moeten we deze gegevens verwerken. De Smoov-app vraagt je om rechtstreeks bepaalde creditcardgegevens in te voeren via een PCI/DSS beveiligde betaaldienst. Allego verwerkt of bewaart deze creditcardinformatie niet zelf. Deze functionaliteit is nog niet in alle landen beschikbaar.

1.6 Contact opnemen met de Allego-servicedesk

Je kunt contact met ons opnemen via e-mail, telefoon of per post. We kunnen deze correspondentie en de informatie die deze bevat, bewaren en deze gebruiken om te reageren op je vraag, andere diensten onder de aandacht te brengen, of de klacht, vraag, enz. te registreren. Als je wilt dat Allego je persoonsgegevens 'wist' of anderszins afziet van verdere communicatie, kun je contact met ons opnemen via: dpo@allego.eu.

1.8 Verbetering van onze diensten

We gebruiken gegevens over laadsessies (zoals tijd, duur, locatie van de laadsessie) om onze diensten verder te verbeteren.

2. Wanneer en hoe delen we informatie met andere partijen?

Er wordt informatie over je laadsessies en locatiedata bijgehouden. De persoonsgegevens die Allego van je verwerkt, worden opgeslagen in databases door externe partijen die door Allego zijn gecontracteerd. Deze externe partijen zijn gevestigd in de EU. Deze externe partijen zijn de enige partijen die je persoonsgegevens verwerken en hebben er alleen toegang toe voor de doeleinden van opslag en het ophalen van gegevens in de cloud met betrekking tot de Smoov-app.

We geven je persoonsgegevens niet door aan externe partijen voor andere doeleinden, tenzij: (1) je hierom vraagt of hiertoe toestemming geeft; (2) de gegevens worden verstrekt om te voldoen aan een wettelijke verplichting; of (3) de gegevens worden verstrekt aan dienstverleners die namens ons bepaalde functies uitoefenen. We verzamelen ook geaggregeerde (maar niet tot de persoon herleidbare) gegevens over laadsessies van gebruikers van de Smoov-app en verstrekken dergelijke geaggregeerde gegevens aan onze partners, dienstverleners en/of andere externe partijen ter verbetering van de Smoov-app of aan de Smoov-app gerelateerde diensten.

3. Doorgifte van persoonsgegevens binnen de Europese Unie

Het hoofdkantoor van Allego bevindt zich in Nederland. Allego moet de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) naleven. De door ons verzamelde gegevens over jou worden uitsluitend door Allego en de door haar ingehuurde bedrijven binnen de Europese Unie verwerkt.

4. Rechten van betrokkenen

In de Algemene Verordening Gegevensbescherming en in nationale wetgeving zijn rechten van de betrokkenen vastgelegd. Zvoor meer informatie hierover kunt u de websites van de verschillende toezichthouders raadplegen in de landen waarin Allego actief is:

Klik [hier](#) voor de website van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer / Commission de la protection de la vie privée in België.

Klik [hier](#) voor de website van de Bundesdatenschutzbeauftragte in Duitsland.

Klik [hier](#) voor de website van de Autoriteit Persoonsgegevens in Nederland.

Klik [hier](#) voor de website van de Information Commissioner's Office in het Verenigd Koninkrijk.

Door middel van deze privacyverklaring willen wij je informatie verstrekken over de persoonsgegevens die Allego over je verzamelt en de manier waarop deze worden verwerkt. Mocht je nog vragen hebben, dan kun je altijd contact met ons opnemen: dpo@allego.eu.

Als je wilt weten of Allego je persoonsgegevens verwerkt, of als je toegang wilt tot de persoonsgegevens die Allego over jou in haar bezit heeft, kun je contact met ons opnemen: dpo@allego.eu.

Je kunt ook informatie vragen over: het doel van de verwerking, de categorieën persoonsgegevens die worden verwerkt, wie er naast Allego de gegevens van (of via) Allego kan hebben ontvangen, en hoe lang de gegevens worden bewaard. Gegevens over de laadsessies worden op een veilige manier opgeslagen gedurende de wettelijk verplichte periode. Alle andere gegevens worden opgeslagen zolang je een Smoov-account hebt.

Je hebt het recht om de door Allego bijgehouden persoonsgegevens te corrigeren (rectificeren) als deze onjuist zijn. Je kunt Allego verzoeken de persoonsgegevens te wissen of te stoppen met de verwerking (in het geval dat je uitdrukkelijke toestemming hebt verleend tot de verwerking van persoonsgegevens), enkele uitzonderingen daargelaten. Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens (ongeacht het land waar je gebruik maakt van de Smoov-diensten) als je vragen hebt over de manier waarop Allego je persoonsgegevens verwerkt. Een eventuele klacht kan gericht worden aan de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens. Klik [hier](#) voor de contactgegevens.

Bij een redelijk verzoek krijg je kosteloos toegang tot je persoonsgegevens. Richt dit verzoek aan Allego via: dpo@allego.eu. Als er niet binnen een redelijke termijn toegang kan worden verleend tot je persoonsgegevens, geeft Allego je een datum wanneer de informatie wordt verstrekt. Als de toegang om een bepaalde reden wordt ontzegd, moet Allego hiervan de reden aangeven.

5. Veiligheid van gegevens

Om de gegevens en de tot jou als persoon te herleiden informatie te beschermen die je door middel van het gebruik van de Smoov-app verstrekt, hebben we de benodigde technische en organisatorische maatregelen genomen om om jouw persoonsgegevens te beschermen. We testen en werken onze informatiebeveiligingsmaatregelen voortdurend. De toegang tot je persoonsgegevens is beperkt tot die medewerkers die over deze gegevens moeten beschikken om aanbiedingen of diensten aan jou te kunnen leveren. Daarnaast worden onze medewerkers getraind in het belang van geheimhouding en leren zij hoe zij ervoor kunnen zorgen dat jouw gegevens veilig worden beschermd en bewaard. Indien nodig zullen we disciplinaire maatregelen nemen als onze werknemers hun verplichtingen op dit gebied niet naleven.

6. Wijzigingen in en updates van deze privacyverklaring

Gezien het feit dat onze diensten en de stand der techniek aan verandering onderhevig zijn, zal deze privacyverklaring wanneer nodig ook aangepast worden. Allego behoudt het recht om zonder voorafgaande kennisgeving deze privacyverklaring aan te passen en op onze website (<https://www.smoovapp.eu/>) te publiceren. In bepaalde gevallen zullen we via de Smoov-app een melding van de wijziging sturen. Echter je zelf onze website raadplegen om te kijken welke privacyverklaring van kracht is en of deze eventueel is gewijzigd.

7. Vragen, opmerkingen of klachten

Bij eventuele vragen of opmerkingen over de privacyverklaring voor de Smoov-app, of als je meer informatie wilt over de persoonsgegevens die we over je bewaren, kun je via de hieronder vermelde contactgegevens contact met ons opnemen.

Allego B.V.
T.a.v. Functionaris voor de gegevensbescherming

Industriepark Kleefse Waard
Westervoortsedijk 73
6827 AV Arnhem
Nederland
dpo@allego.eu
+31 (0)88-7500300